



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par Alain Boistault EI, exerçant sous le nom commercial "*Je s'appelle Alain*", immatriculé sous le numéro SIRET 510739295 00036, et dont le siège social est situé au 31 Avenue de la Croix de Guerre à Saumur (49400). Toute commande implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV.

1. PRESTATIONS DE SERVICES

Je s'appelle Alain propose des prestations de graphisme incluant, mais sans s'y limiter :

- Création de logos,
- Conception de supports imprimés (brochures, cartes de visite, affiches...),
- Création de visuels pour les réseaux sociaux, sites web...

2. DEVIS ET COMMANDE

Toute prestation fera l'objet d'un devis préalable détaillant le montant des frais en euros et hors taxes (HT). Le devis devra être accepté et signé par le client pour valoir commande. Toute modification de la commande initiale devra faire l'objet d'un avenant au devis, signé par les deux parties.

3. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les tarifs sont indiqués en euros et hors taxes. En dehors de toute spécification sur le devis, un acompte de 30% du montant total de la prestation est exigé à la signature de celui-ci. Le solde est payable à la livraison des travaux. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard calculées au taux d'intérêt légal en vigueur seront appliquées.

4. DÉLAIS DE RÉALISATION

Les délais de réalisation sont indiqués à titre indicatif sur le devis. *Je s'appelle Alain* s'engage à les respecter dans la mesure du possible. Cependant, les retards éventuels ne donnent pas droit au client d'annuler la commande, de refuser les travaux, ou de réclamer des dommages et intérêts.

5. CESSIION DES DROITS D'AUTEUR

Le transfert des droits d'auteur des créations réalisées par *Je s'appelle Alain* s'effectue après le paiement intégral de la prestation. Le client dispose alors des droits d'exploitation, de reproduction et de représentation des créations pour les usages définis dans le devis. Toute autre utilisation doit faire l'objet d'une nouvelle cession de droits.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Je s'appelle Alain conserve la propriété intellectuelle des maquettes, esquisses, projets, et autres éléments de création jusqu'au paiement intégral de la prestation. Le client s'engage à ne pas reproduire, exploiter, ou utiliser lesdites créations sans l'accord préalable écrit de *Je s'appelle Alain*.

7. ANNULATION DE LA COMMANDE

En cas d'annulation de la commande par le client après signature du devis, l'acompte versé reste acquis à *Je s'appelle Alain*. Toute annulation doit être notifiée par écrit.

8. RESPONSABILITÉ

Je s'appelle Alain ne peut être tenue pour responsable des retards ou manquements dus à des cas de force majeure, tels que définis par la loi. La responsabilité de *Je s'appelle Alain* est limitée au montant de la prestation concernée.

9. CONFIDENTIALITÉ

Je s'appelle Alain s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client dans le cadre de l'exécution de la commande.

10. RÉCLAMATIONS ET LITIGES

En cas de réclamation, le client devra s'adresser en priorité à *Je s'appelle Alain* pour trouver une solution amiable. En cas de litige et à défaut de solution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de *Je s'appelle Alain*.

11. FORCE MAJEURE

Les obligations de *Je s'appelle Alain* seront suspendues en cas de force majeure (incendie, catastrophe naturelle, etc.) jusqu'à la cessation de l'événement.

12. RÉFÉRENCE CLIENT

Le client autorise *Je s'appelle Alain* à mentionner son nom et à présenter les travaux réalisés pour lui comme référence dans les documents commerciaux de *Je s'appelle Alain*.

13. PROTECTION DES DONNÉES

Conformément à la réglementation en vigueur, *Je s'appelle Alain* s'engage à protéger les données personnelles du client et à ne les utiliser que dans le cadre de la commande.

14. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant de passer commande.

Dernière mise à jour : 20/06/2024